

98年度第1季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

[illegible]

34	渣打國際商銀	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	京城商業銀行	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
37	稻江商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39	美國運通銀行	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	1
40	上海匯豐銀行	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
41	荷商荷蘭銀行	0	1	0	3	0	0	2	1	0	0	0
42	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43	香港東亞銀行	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
44	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
52	三信商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	新加坡星展銀行	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
53	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
54	通案諮詢或民眾未 便揭露銀行別申訴 案件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	1	9	2	43	1	2	5	1	1	*196	2

*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附98年第1季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

合計
2
2
3
0
0
4
1
0
0
1
1
2
2
0
4
3
0
1
2
6
3
3
1
0
0
1
0
1
1
1
0
0

0
2
1
0
0
7
1
7
0
2
0
1
1
0
0
263